

# イットカルチャー講座申込のキャンセルについて

キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたしますので、お申し込み前に必ずご確認ください

## 【注意事項】

お申し込み後すぐにお届けするメールに必要事項を記入しております。

5分経過しても届かない場合、迷惑メールやその他メールフォルダをご確認いただき再度お申し込みくださいませ。

## ●キャンセルポリシー

### キャンセル料

#### 【教室講座】

- ・開催一週間前まで: 事務手数料として料金10%
- ・開催一週間を切った場合: 受講料の80%
- ・開催日前日・当日キャンセルの場合は受講料の100%

#### 【オンライン講座】

- ・オンライン講座はお支払い完了後の変更・返金を承ることができません。

### 開催日時の変更について

弊社都合により講座の開催日時を変更する場合は、講師の急病などやむを得ない場合を除き、原則としてセミナー開催の7日前までにセミナー事務局よりメールまたは電話でご連絡いたします。

その際、あらためて参加・不参加のご希望を確認させていただき、ご参加いただけない場合は、受講料を全額返金いたします。

### 開催中止について

弊社都合により講座を中止する場合は、講師の急病などやむを得ない場合を除き、原則としてセミナー開催の7日前までにセミナー事務局よりメールまたは電話でご連絡いたします。

受講料は全額返金いたします。

なお、弊社からセミナー日時の変更または中止のご連絡を行わない限り、天候などの事由によりキャンセルをされる場合にもお客さま都合でのキャンセルとなり、キャンセル料の対象となります。あらかじめご了承ください。

### 最少催行人数について

最小催行人数に達しない講座にお申込みの場合は、事務局より中止のご連絡を致します。

### オンライン講座不具合について

オンライン講座の際、講師のパソコンの不具合、Wi-Fiトラブル等により、講座が出来ない事由が生じた場合、受講の延期又は返金対応をさせていただきます。受講者の不具合の場合は、恐れ入りますが、受講の延期又は返金対応は致しかねますので、予めご了承ください。

---